



# جامعة قاصدي مرباح - ورقلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال دور الأنترنت في تفعيل العمل السياحي

(دراسة ميدانية لمديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية ورقلة)

## The role of the Internet in the activation of tourism

ملصق علمي حول موضوع مذكرة تخرج يتم إعدادها لنيل شهادة الماستر ضمن تخصص التكنولوجيات الحديثة للاتصال

إشراف الأستاذة: يسعد زهية

إعداد الطالبتين: مسعودي نور الإيمان  
ZINEB, MOUNA @GMAIL.COM مونة زينب



### منهج الدراسة

انطلاقا من اننا نحاول معرفة دور الانترنت في تفعيل العمل السياحي فقد استخدمنا المنهج الوصفي الذي يمكن لنا من خلال جمع اكبر قدر ممكن من المعلومات الوصفية حول هذا الموضوع من اجل تحليل البيانات وتفسيرها .

### أدوات البحث

طبيعة الاداة المستخدمة هي استمارة الاستبيان وهي عبارة عن صفحة او عدة صفحات تتضمن مجموعة من الاسئلة واستفسارات التي توجه الى مجموعة من الافراد لغرض جمع البيانات او المعلومات .

### مجتمع البحث وعينة الدراسة

يشمل مجتمع الدراسة كل عمال مديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية ورقلة من الفئات التالية:-

-قيادات العمل بإدارة مديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية ورقلة.

-موظفين وموظفات مديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية ورقلة.

العينة هي اختيار مجموعة من الأشخاص من مجموع مجتمع البحث وهؤلاء الأشخاص يكونون العينة التي يهتم بها الباحث لفحصها ودراستها، والعينة المختارة من مجتمع البحث يجب أن تكون ممثلة له.

### الجانب التطبيقي

نحن بصدد القيام بدراسة ميدانية حول موضوع الدراسة في مديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية ورقلة ،وستنقسم بإعداد استمارة الاستبيان وفقا لهذه الدراسة الميدانية وسيتم توزيعها على عمال هذه المديرية



### مقدمة

مع التطور المذهل والسريع في مجال تقنية المعلومات .حيث أحدثت شبكة الإنترنت ثورة في عالم الاتصالات والمعلومات وأصبح العالم سوقا مفتوحة للتجارة الإلكترونية وتبادل المعلومات ونقل الثقافات في كل المجالات منها المجال السياحي ، وأصبحت السياحة من أهم الظواهر الاقتصادية والاجتماعية وهي تحتل موقعا مهما في اقتصاديات العديد من الدول المتقدمة والنامية، فهي تعد أحد الركائز الفعالة في الدخل الوطني وفي مستوى الاستثمارات الوطنية والدولية في المناطق السياحية، وهذا ما سنحاول درسته في معرفة دور الانترنت في تفعيل العمل السياحي .

### تحديد الإشكالية

كيف ساهمت الانترنت في تفعيل العمل السياحي في مديرية السياحة والصناعة التقليدية بولاية ورقلة؟

### تساؤلات الدراسة

- 1/ماهي اهم التطبيقات والخدمات الاتصالية التي تنتجها شبكة الانترنت للعمل السياحي
- 2/ ما هي الايجابيات والسلبيات من عملية تفعيل دور الانترنت في تطوير العمل السياحي .
- 3/ماهي اهم المزايا التي يمكن ان تحققها شبكة الانترنت في تطوير العمل السياحي ؟

### أهداف الدراسة

تتمحور هذه الأهداف فيما يلي :

- 1/ لفت انتباه المسؤولين والمنظمات السياحية و الوطنية و المهتمين بالنشاط السياحي الي اهمية تحقيق فعالية الخدمات السياحية
- 2/ ابراز دور الانترنت في المؤسسات السياحية.
- 3/ مدى تفعيل مديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية ورقلة لخدمة الانترنت في تطوير العمل السياحي .

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة السياحة والصناعة التقليدية

مديرية السياحة والصناعة التقليدية لولاية ورقلة

